

VLJEREN SLOPERS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten.
- 1.2 Opdrachtnemer: Vloerenslopers
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of onderneming die een overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten aangaat met Vloerenslopers
- 1.4 Producten: de door Vloerenslopers aan Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst te leveren goederen en toebehoren.
- 1.5 Aflevering: de feitelijke aanbieding van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever.
- 1.6 Oplevering: het gebruiksklaar ter beschikking stellen van de Producten en/of het werk conform partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 1.7 Diensten: het op basis van de Overeenkomst monteren van Producten en het uitvoeren van werkzaamheden door de Opdrachtnemer.
- 1.8 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Vloerenslopers.

Artikel 2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Op alle overeenkomsten van Opdrachtnemer zijn tevens de voorbereidingsinstructies (**bijlage 1**), van toepassing. Op Opdrachtgever rust de verplichting de instructies in deze bijlagen op te volgen.
- 2.2 Een offerte wordt in overleg met Opdrachtgever elektronisch opgemaakt en samen met de Algemene Voorwaarden in de showroom aan hem overhandigd of per e-mail aan hem toegezonden.
- 2.3 Ondertekening van de offerte door Opdrachtgever geschiedt direct na opmaak daarvan. Indien de offerte per e-mail aan Opdrachtgever wordt toegezonden, wordt deze zo spoedig mogelijk getekend aan Opdrachtnemer geretourneerd of per e-mail geaccordeerd.
- 2.4 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en tot 21 dagen na dagtekening geldig. Daarbij geldt dat opdrachten op basis van offertes slechts bindend zijn voor Opdrachtnemer, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk (digitaal) schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 Opdrachtnemer heeft het recht om zijn Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Zij treden één (1) week na bekendmaking in werking.

Artikel 3 - Intellectueel eigendom

- 3.1 Opdrachtnemer is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, reglementen, rapportages, correspondentie e.d.
- 3.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van de in artikel 3.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 4 – Adviezen en verstrekte informatie

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- 4.2 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- 4.4 Bij de offerte meegezonden documentatiemateriaal is, behoudens uitdrukkelijk andersluidende omschrijving, uitsluitend informatief van karakter en bindt Opdrachtnemer niet. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden, ook niet nadat de overeenkomst is gesloten.

Artikel 5 – Annulering

- 5.1 Bij annulering na de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtgever is deze een annuleringsvergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever geschiedt terwijl de materialen zijn besteld/gereserveerd, de werkzaamheden zijn ingepland of de op- of aflevering – of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.
- 5.3 De in lid 1 en 2 genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat zijn schade groter is.
- 5.4 Een annulering geschiedt schriftelijk door opdrachtgever en is van kracht indien de annuleringsvergoeding is voldaan door opdrachtgever.

Artikel 6 De uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Partijen maken voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden een afspraak voor een inmeetbezoek.
- 6.2 De werkzaamheden worden pas uitgevoerd nadat de vloer door Opdrachtnemer is ingemeten.
- 6.3 De door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer gekochte Producten/Diensten worden door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever gelegd, aangebracht, geleverd en/of gemonteerd.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht om aanwezig te zijn bij aflevering van het product dan wel bij oplevering van de betreffende Diensten.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer in staat te stellen om de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen uit te voeren. Opdrachtgever is verplicht alle door Opdrachtnemer benodigde gegevens voor het uitvoeren van de opdracht te verschaffen, en bij ontwikkelingen die voor de uitvoering van de opdracht of het leveren van de prestatie van belang kunnen zijn, Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 6.6 Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat:
 - a. Vloerenslopers niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;

- b. Vloerenslopers niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
- c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;
- heeft Vloerenslopers recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 6.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Vloerenslopers gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- 6.8 Vloerenslopers zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Vloerenslopers gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- 6.9 Vloerenslopers is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Vloerenslopers dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen of zaken zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
- 6.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Vloerenslopers met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Vloerenslopers zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Vloerenslopers in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 7 - Levering

- 7.1 De tussen Partijen overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn voor Opdrachtnemer tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 7.2 Levering van Producten vindt plaats op de in de Overeenkomst genoemde plaats. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging gaat het risico van de geleverde Producten over op Opdrachtgever. Alsdan komen de Producten voor rekening van Opdrachtgever waaronder eveneens alle schade die nadien aan de Producten mocht ontstaan
- 7.3 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten conform de voorbereidingsinstructies zoals opgenomen in **bijlage 1** van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden niet uit te voeren indien geconstateerd wordt dat Opdrachtgever de voorbereidingsinstructies niet (deugdelijk) in acht heeft genomen. Opdrachtgever dient in dat geval tevens de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden. Eventuele door Opdrachtgever geleden schade en gemaakte kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.
- 7.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van Opdrachtnemer daarvan geen vertraging en/of hinder van ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 8 - Opslag van producten

- 8.1 Als de Producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de Producten ondeugdelijk zijn, zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Opdrachtnemer mag na weigering of na een tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
- 8.2 Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Opdrachtnemer:
- a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
 - b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 5. Naast annuleringskosten mag Opdrachtnemer ook de opslagkosten rekenen.
- 8.3 Als de producten door Opdrachtgever zijn betaald, zal Opdrachtnemer de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt Opdrachtgever na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Opdrachtnemer, naast de in artikel 5 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen. Hij moet Opdrachtgever schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

Artikel 9 - Oplevering van het werk

- 9.1 De tussen Partijen overeengekomen oplevertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn voor Opdrachtnemer tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 9.2 In het geval van de levering van Diensten wordt het werk als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd door ondertekening van de opleveringsrapportage;
 - b. als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als Opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.3 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 10 – Overgang risico

- 10.1 Oplevering van het werk en levering van de Producten vindt plaats op de in de Overeenkomst genoemde plaats.
- 10.2 Bij de levering van Producten gaat het risico daarvan over op Opdrachtgever door ondertekening van de ontvangstbevestiging.
- 10.3 Bij de levering van Diensten gaat het risico van het werk over op Opdrachtgever, zodra het werk is opgeleverd zoals bedoeld in artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 - Wijziging en meerwerk

- 11.1 Opdrachtgever kan tot twee weken voor de afleveringsdatum wijzigingsverzoeken doorgeven ten aanzien van de planning. Na verstrijking van voornoemde termijn is

Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het plannen van een nieuwe afleveringsdatum.

- 11.2 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 11.3 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever diensten verricht en/of Producten levert die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dienen deze door Opdrachtgever te worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer is nimmer gehouden aan een verzoek tot meerwerk van Opdrachtgever en zij kan – indien de bereidheid bestaat daarvan uitvoering te geven – afzonderlijke vastlegging eisen.

Artikel 12 Vergoeding en betaling

- 12.1 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 12.2 Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 12.3 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten of verzekeringstarieven een verhoging ondergaan – ongeachte de oorzaak daarvan – is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs op enig moment dienovereenkomstig te wijzigen.
- 12.4 Indien Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, geschieden deze werkzaamheden op basis van meerwerk waarbij de gebruikelijke door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven gelden. Dit geldt tevens voor levering van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden en Diensten welke niet in de offerte genoemd worden of naderhand schriftelijk nader zijn overeengekomen.
- 12.5 Opdrachtgever betaalt 50% van de totale aankoopsom incl. BTW voor aanvang van de werkzaamheden. Het resterende deel van de aankoopsom wordt door Opdrachtgever direct bij aflevering/oplevering betaald.
- 12.6 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, vangen werkzaamheden door Opdrachtnemer pas aan op het moment dat het voorschot zoals bedoeld in artikel 13.5 door Opdrachtgever is betaald.
- 12.7 Indien sprake is van betaling in termijnen, is Opdrachtnemer bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever gerechtigd de door haar geleverde Diensten en/of Producten tijdelijk op te schorten.
- 12.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
- 12.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.10 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Vloerenslopers is gewezen op de te late betaling en Vloerenslopers Opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. Indien Vloerenslopers echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de

werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 13 - Gebreken en reclames

- 13.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 13.2 Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 13.3 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van vloeren die na oplevering geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt door of namens de wederpartij.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Vloerenslopers gegeven garanties aanvaardt Vloerenslopers geen enkele aansprakelijkheid.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Vloerenslopers slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Vloerenslopers voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 14.4 Indien Vloerenslopers aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Vloerenslopers te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Vloerenslopers niet uitkeert of de schade niet onder een door Vloerenslopers gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Vloerenslopers beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de verrichte werkzaamheden.
- 14.5 De wederpartij dient Vloerenslopers uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
- 14.6 Vloerenslopers is nooit aansprakelijk voor schade die te wijten is aan een onvoldoende vlakke (onder)vloer of een anderszins gebrekkige ondervloer die niet door Vloerenslopers is aangebracht of bewerkt. Vloerenslopers zal het onvoldoende vlak zijn c.q. het anderszins niet voldoen van de (onder)vloer melden aan de wederpartij voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. De wederpartij is verplicht het herstel uit te (laten) voeren of het risico van schade hierdoor te aanvaarden.
- 14.7 Indien Vloerenslopers haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is Vloerenslopers slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
- 14.8 Stelt de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar, dan is Vloerenslopers verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen zelf.
- 14.9 Vloerenslopers is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.10 De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Vloerenslopers op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met door of namens Vloerenslopers verstrekte (onderhouds)instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige onderhoud van het geleverde;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Vloerenslopers verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;

- d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Vloerenslopers;
 - f. doordat de wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
- 14.11 De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Vloerenslopers uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 14.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Vloerenslopers of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Vloerenslopers de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.
- 14.13 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 40 % (veertig procent) van de voor de Overeenkomst door Opdrachtnemer in rekening gebrachte financiële vergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).
- 14.14 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, is uitgesloten. Onder indirecte kosten worden tevens doch niet uitsluitend verstaan verhuis-, verblijfs- en herinrichtingskosten van Opdrachtgever.
- 14.15 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde uitgesloten voor schade aan vloeren van Opdrachtgever als gevolg van:
- (i) werking in de ondergrond;
 - (ii) onzichtbare leidingen in de werkvloer;
 - (iii) onjuiste samenstelling van de werkvloer, indien die niet door Opdrachtnemer is aangebracht;
 - (iv) constructiefouten in het gebouw;
 - (v) door Opdrachtnemer gebruikte vloeistof(fen).
- 14.16 Alle voorgaande leden van dit artikel zijn eveneens van toepassing indien Opdrachtnemer zich voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft bediend van niet ondergeschikten (6:171 BW) of vertegenwoordigers (6:172 BW).

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de aan Opdrachtgever verkochte zaken zolang Opdrachtgever de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Opdrachtnemer heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht dit voorbehoud bij eventuele doorlevering schriftelijk en voorafgaand aan zijn contractpartij kenbaar te maken.
- 15.2 Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de geleverde zaken zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.
- 16.2 Onder overmacht wordt onder meer (niet uitsluitend) verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer

ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen vanwege oorlog, een pandemie, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen of enige andere oorzaak die buiten de macht van Opdrachtnemer ligt.

16.3 Indien sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

16.4 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 17 - Beëindiging van de overeenkomst

17.1 Opdrachtnemer mag de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval van:

- a. faillissement van Opdrachtgever;
- b. Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
- c. de wettelijke schuldsanering van toepassing is op Opdrachtgever.

Artikel 18 - Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 De rechtbank Gelderland, locatie Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst.

18.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Vloerenslopers.nl is onderdeel van

Knulst Vloeren BV
Elburgerweg 37
8071 TA Nunspeet